



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
ENERO - AGOSTO 2020



MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO
DE TOTONICAPAN



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN

ADMINISTRACIÓN 2016-2020

CONTENIDO

Introducción	3
Antecedentes del Informe de	
Pertenencia Sociolingüística	4
Objetivo	4
Avances	4
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística enero	5
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística febrero	6
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística marzo	7
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística abril	8
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística mayo	9
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística junio	10
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística julio	11
Prestación de servicios con	
Pertenencia Sociolingüística agosto	12
Fotografías	13
.....	14
.....	15
Conclusiones	16
Bibliografía	16



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN

ADMINISTRACIÓN 2016-2020

INTRODUCCION:

La Unidad de Acceso a la Información pública es una de las Oficinas más Importantes de la Municipalidad de Totonicapán ya que como sujeto obligado estamos conminados a ser transparentes hacia toda la población del Municipio y Departamento de Totonicapán, garantizándole a toda persona sin discriminación alguna el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública.

De conformidad con la Ley de Acceso a la Información Publica regulado en los artículos 10, 16, 17, 18, 19, 20 Decreto Ley 57-2008, concatenado con la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006, La Municipalidad de Totonicapán da a conocer el INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA del mes de Julio del año 2020.

Comprometidos en seguir manteniendo actualizada toda la Información Publica en el Portal Web de la Municipalidad de Totonicapán dándole fiel cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales en el marco de la Municipalidad en todas sus dependencias internas y externas.



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

ANTECEDENTES:

Se pudo observar en los primeros meses del año 2018 que la mayoría de la población que llega a la Municipalidad de Totonicapán son en mayoría Indígenas; misma razón solamente hablan el Idioma Quiche, siendo este nuestro idioma maternal de nuestros ancestros, misma razón se vio en la necesidad de mandar hacer y colocar rótulos donde se indica el nombre de cada una de las dependencias municipales escritas en el idioma español y en el idioma quiche para que las personas puedan encontrar y ubicar más rápido la oficina donde tengan que realizar sus gestiones.

OBJETIVO:

- Garantizar a toda persona natural o jurídica, el acceso a la información o actos de la administración pública establecido en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y en el Decreto 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala.

AVANCES O RESULTADOS:

La municipalidad de Totonicapán dentro de sus resultados se ha obtenido la colocación de rótulos en todas las dependencias donde está el nombre de cada oficina escrita en español y en el idioma quiche dándole fiel cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales decreto 19-2006 del congreso de la República de Guatemala.

- 1.) El primer avance que se obtuvo fue colocar rotulo en la Unidad de Acceso a la Información Publica
- 2.) El segundo avance que se obtuvo fue colocar rótulos en todas las Dependencias Municipales.
- 3.) El tercer avance es que el Personal que labora en la Municipalidad de Totonicapán, atienden a las personas en el Idioma Quiche



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

**MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPÁN**

INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.

- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos

INFORME DEL MES DE ENERO 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	12	10	22
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Pública	3	4	7



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

**MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPÁN**

INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.

- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos

INFORME DEL MES DE FEBRERO 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	8	2	10
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Pública		4	4



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

<p align="center">MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE TOTONICAPAN</p> <p align="center">INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA</p>
<p>Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.</p> <p>- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos</p>
INFORME DEL MES DE MARZO 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	6	8	14
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Publica	4		4



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

<p align="center">MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE TOTONICAPAN</p> <p align="center">INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA</p>
<p>Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.</p> <p>- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos</p>
<p align="center">INFORME DEL MES DE ABRIL 2020</p>

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUCHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	2	1	3
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Publica	3	3	6



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

**MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPAN**

INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.

- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos

INFORME DEL MES DE MAYO 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	0	1	1
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Publica	5	5	10



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

<p align="center">MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE TOTONICAPAN</p> <p align="center">INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA</p>
<p>Articulo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.</p> <p>- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos</p>
<p align="center">INFORME DEL MES DE JUNIO 2020</p>

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	12	5	17
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Publica	3	9	12



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

**MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPAN**

INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.

- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos

INFORME DEL MES DE JULIO 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUICHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	15	35	50
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Publica	1	4	5



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

**MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPÁN**

INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Artículo 10 Numeral 28. Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.

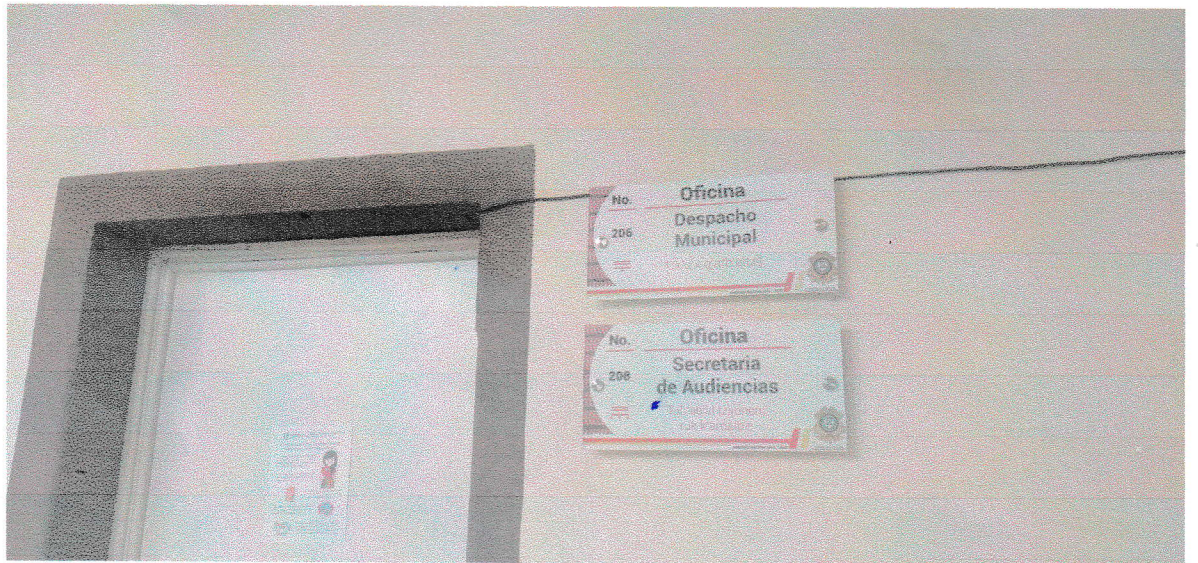
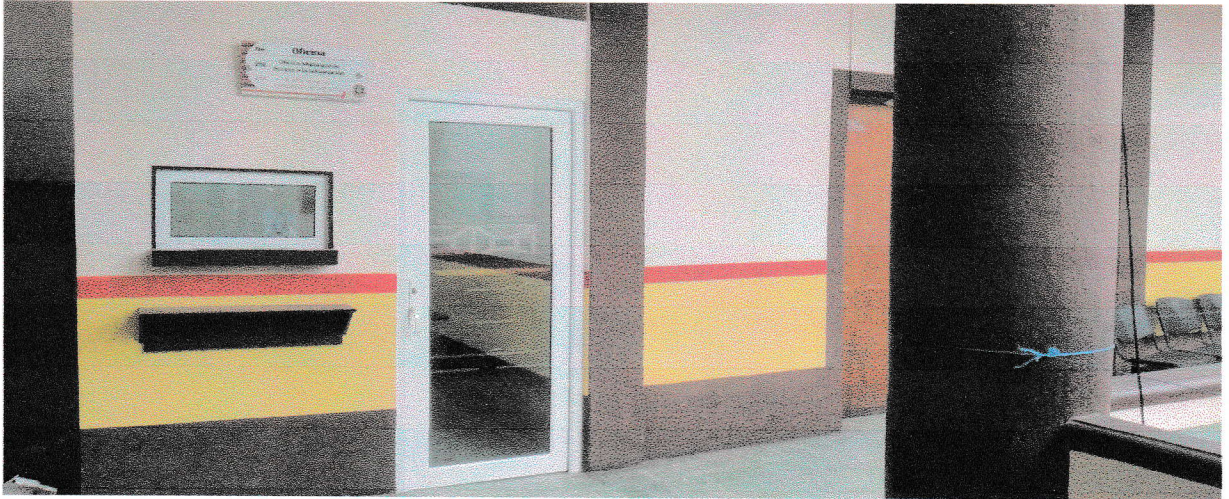
- Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia socio lingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos

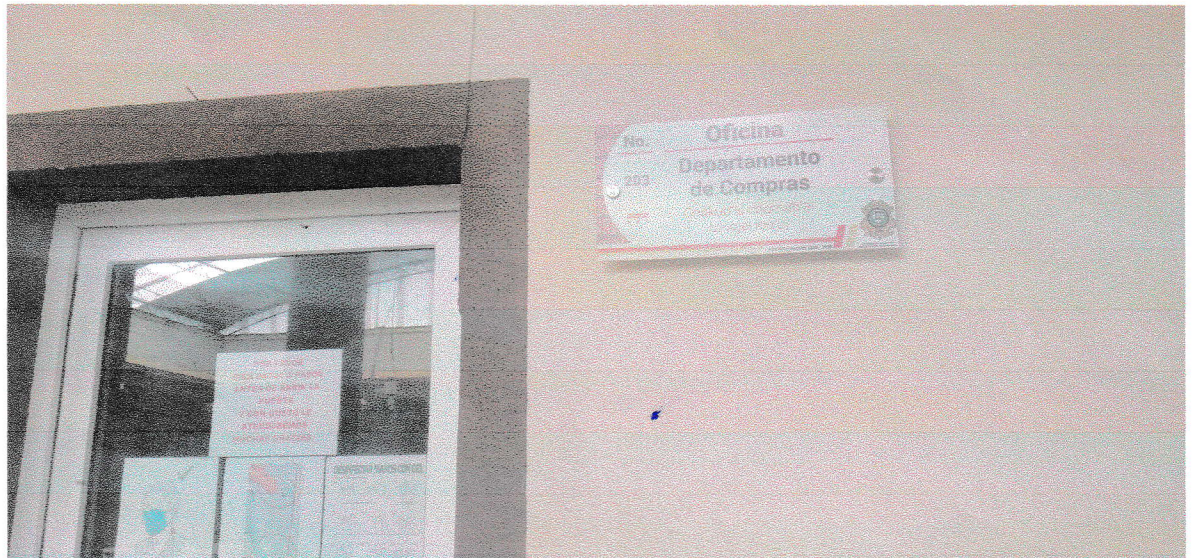
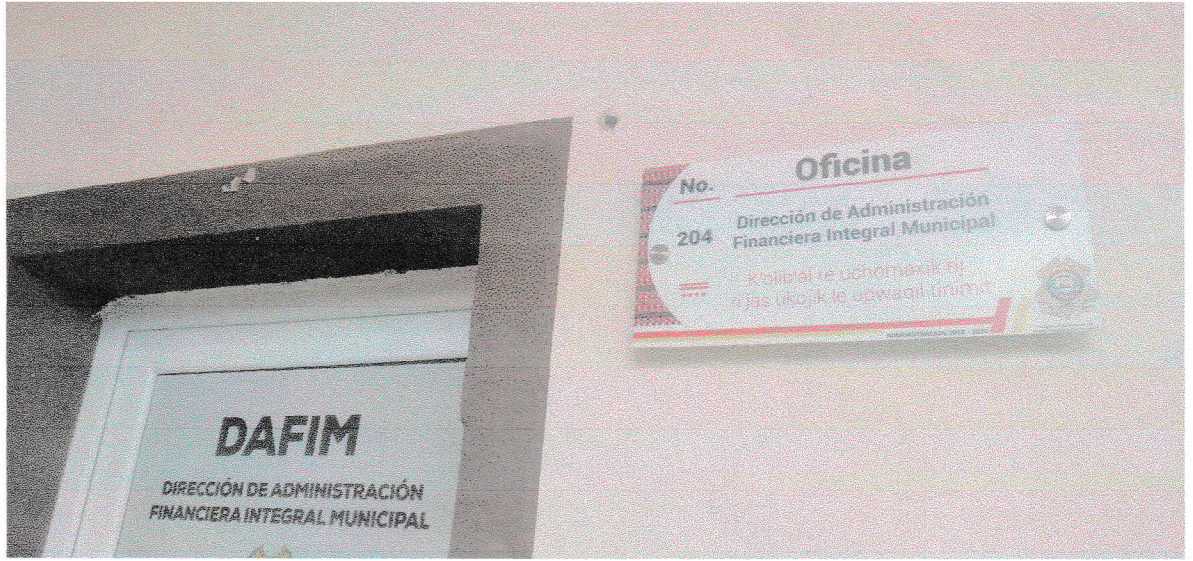
INFORME DEL MES DE Agosto 2020

DESCRIPCION	IDIOMA ESPAÑOL	IDIOMA QUCHE	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Totonicapán	7	22	29
Rótulos en las Oficinas	42	42	42
Empleados Municipales	122	122	244
Funcionarios Públicos	4	7	11
Autoridades Municipales	4	7	11
Personas que visitan la Unidad de Acceso a la Información Pública		3	3

FOTOGRAFIAS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA 2020









MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020

CONCLUSIONES:

1. Se ha establecido cumplir con el Decreto 19-2006 Ley de Idiomas Nacionales del Congreso de la República de Guatemala para brindarle una mejor atención a la población en general.
2. La municipalidad de Totonicapán se basa en el principio de Máxima Publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad regulado en el artículo 3 del Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

BIBLIOGRAFIA:

- **DECRETO 57-2008 LEY DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.**
- **DECRETO 19-2006 LEY DE IDIOMAS NACIONALES.**