



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN

ADMINISTRACIÓN 2020 - 2024

La Infrascrita Secretaria Municipal de la municipalidad del municipio de Totonicapán, del departamento de Totonicapán **CERTIFICA:** Tener a la vista para el efecto el ACTA NUMERO 59-2022 sesión pública ordinaria celebrada por el Concejo Municipal del municipio de Totonicapán, departamento de Totonicapán, constituidos en el salón de sesiones del Palacio del Ayuntamiento, el día miércoles veinticuatro de agosto del año dos mil veintidós, bajo la presidencia del señor Alcalde Municipal Ingeniero Luis Alfredo Herrera Amado, la asistencia de los señores integrantes del Concejo Municipal y Secretaria Municipal, en dicha acta se encuentra el punto que copiado en lo conducente dice:

PRIMERO. . . TERCERO: f) El Honorable Concejo Municipal del Municipio y Departamento de Totonicapán **CONSIDERANDO:** Que tienen a la vista la documentación presentada por el Director de Servicios Públicos Municipales, relacionada a la actualización del **Manual de Organización, Funciones y Procedimientos de Electricistas Municipales/Alumbrado Público**, después del análisis y estudio de la referida documentación, el Concejo Municipal con fundamento legal en lo establecido en el Código Municipal en sus artículos: **artículo 3.** "Que en ejercicio de la autonomía que la Constitución Política de la República garantiza al municipio, éste elige a sus autoridades y ejerce por medio de ellas, el gobierno. . . ." **artículo 9.** "El Concejo Municipal es el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los interés municipales cuyos miembros son solidaria y mancomunadamente responsables por la toma de decisiones. . . ." **artículo 33.** "Corresponde con exclusividad al Concejo Municipal el ejercicio del gobierno del municipio,. . . ". **POR TANTO:** Con fundamento en lo que preceptúan los artículos 253 y 254 de la Constitución Política de la República de Guatemala y artículos 3, 9, 33 y 42 del Código Municipal, el Honorable Concejo Municipal **ACUERDA: Artículo Primero:** Aprobar la actualización del **Manual de Organización, Funciones y Procedimientos de Electricistas Municipales/Alumbrado Público. Artículo Segundo:** El presente acuerdo municipal surte sus efectos en forma inmediata para ser transcrito a donde corresponde.

SEXTO: No habiendo más. . . Damos fé. (fs) Ilegible. Ing. Luis Alfredo Herrera Amado. Alcalde Municipal.- FCL de Amézquita. Profa. Fabiola Carina López de Amézquita. Secretaria Municipal.

Y, para remitir a donde corresponde se extiende la presente debidamente firmada y sellada, en el municipio de Totonicapán, departamento de Totonicapán a veinticinco días del mes de agosto del año dos mil veintidós.-


SECRETARIA MUNICIPAL

Vo Bo:


Alcalde Municipal



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPAN, TOTONICAPAN



MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN
Administración 2020 - 2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE ELECTRICISTAS MUNICIPALES/ALUMBRADO PUBLICO

-SPM-

1	Tabla de contenido	
2	OBJETIVOS DEL MANUAL, ORGANIZACIÓN, FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS.....	4
2.1	General.....	4
2.2	Específicos.....	4
3	MARCO LEGAL.....	5
4	COMPETENCIAS MUNICIPALES EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.....	6
5	FORMA DE ESTABLECIMIENTO Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.....	7
6	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL MUNICIPAL.....	7
5.1	Visión.....	7
5.2	Misión.....	8
5.3.	Valores.....	8
7	FILOSOFIA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES -SPM-.....	9
7.1	Visión.....	9
7.2	Misión.....	9
7.3	Objetivos.....	9
7.3.1	Objetivo General.....	9
7.4	Objetivos específicos.....	9
7.5	Funciones.....	10
8	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	10
8.1	Estructura Organizacional de la dependencia de Electricistas Municipales.	11
9	CARGOS Y FUNCIONES DEL PERSONAL.....	12
12	GLOSARIO.....	23
13	DOCUMENTOS CONSULTADOS.....	23

PRESENTACION

Se presenta el respectivo Manual con el propósito de contar con un instrumento de consulta del personal para el cumplimiento de las funciones de cada uno de los puestos de trabajo, el cual contiene descripción de la DSPM, la estructura organizativa a nivel municipal y dependencia, la descripción de los cargos, funciones, las relaciones internas, externas y las responsabilidades, así como el perfil del cargo que incluye los requisitos, habilidades, destrezas y características personales.

Es importante tener presente que, con el fin de cumplir con sus objetivos este Manual necesariamente debe ser objeto de revisiones y actualizaciones periódicas por el encargado de la DSPM, y notificarlo de manera oficial impresa y digital a Gerencia Municipal, Concejo Municipal, Auditoría Interna y Asesor que corresponda. Por lo que es un instrumento flexible y adaptable a los cambios que se produzcan, lo que implica la necesidad de actualizarlo y ajustarlo en apego a las funciones y necesidades establecidas por la municipalidad.

Con el presente Manual se da cumplimiento a lo establecido en el Código Municipal vigente, Decreto No. 12-2002, donde se establece que le corresponde con exclusividad al Concejo Municipal emitir su reglamento interno de organización y funcionamiento además de otras disposiciones que garanticen una eficiente gestión pública por la Municipalidad de Totonicapán, del departamento de Totonicapán.

Los procedimientos nos indican los pasos necesarios y las actividades indispensables para la prestación de un servicio público y/o los pasos para realizar una actividad financiera, administrativa o técnica, definiendo la responsabilidad de cada uno de los involucrados durante el desarrollo del trabajo

2 OBJETIVOS DEL MANUAL, ORGANIZACIÓN, FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS.

2.1 General

Orientar y facilitar las acciones de la dependencia municipal, su estructura organizacional y las funciones del personal que la integran, para cumplir de forma eficiente y eficaz la prestación de servicios públicos municipales de Tonicapán.

2.2 Específicos

- a) Mejorar la prestación de los servicios públicos municipales, de manera que los mismos respondan a las necesidades y expectativas de la población de la jurisdicción municipal.
- b) Propiciar un mejor ordenamiento de la estructura organizacional y procedimientos establecidos de la municipalidad, con la definición clara de funciones, responsabilidades, autoridad y las interrelaciones entre dependencias o unidades vinculadas a la prestación de servicios públicos.
- c) Descentralizar funciones, tradicionalmente asignadas a la Alcaldía Municipal, a una dependencia administrativa responsable de coordinar la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos municipales.
- d) Promover la mejora de los ingresos municipales por la prestación de servicios.
- e) Proporcionar información a los funcionarios y servidores públicos, que facilite el proceso de inducción al personal nuevo, adiestramiento y orientación del personal en servicio, permitiéndoles claridad en sus funciones, responsabilidades y procedimientos a seguir en el cargo asignado.
- f) Promover jornadas o campañas de sensibilización a la población para que utilicen los servicios públicos municipales.
- g) Mejorar las estrategias de recaudación del pago por parte de la población por el uso de los servicios públicos municipales.

3 MARCO LEGAL

Entre las disposiciones legales que en Guatemala regulan el establecimiento y prestación de servicios públicos, se encuentran:

- a) Constitución Política de la República, Artículos 2 y 253.
- b) Código Municipal: Artículos 3, 35 inciso e y k; 67, 68, 72 al 78.
- c) Código de Salud: Art. 103 y 104.
- d) Reglamentos de los diferentes servicios públicos del municipio. (Publicados en el Diario Oficial de Centroamérica).

El Artículo 2o de la Constitución Política de la República indica que “Es deber del Estado, garantizarles a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.”

En el artículo 72 del Código Municipal, se indica que “El municipio debe regular y prestar los servicios públicos municipales de su circunscripción territorial y, por lo tanto, tiene competencia para establecerlos, mantenerlos, ampliarlos y mejorarlos, garantizando un funcionamiento eficaz, seguro y continuo y, en su caso, la determinación y cobro de tasas y contribuciones equitativas y justas. Las tasas y contribuciones deberán ser fijadas atendiendo los costos de operación, mantenimiento y mejoramiento de la calidad y cobertura de servicios.”

Los principales servicios públicos municipales que prestan y regulan son (artículo 68):

- a. Abastecimiento domiciliario de agua potable debidamente clorada; alcantarillado; alumbrado público; mercados; rastros; administración de cementerios y la autorización y control de los cementerios privados; recolección, tratamiento y disposición de desechos sólidos; limpieza y ornato.
- f. Promoción y gestión de parques, jardines y lugares de recreación.
- m. La administración del registro civil y de cualquier otro registro municipal o público que le corresponda de conformidad con la ley.

De las citas anteriores, se deriva que la municipalidad tiene la obligación de operativizar estas competencias mediante sus dependencias técnicas, administrativas y de servicios públicos; asignándoles a cada unidad las atribuciones, funciones y los recursos necesarios para el funcionamiento eficiente y eficaz.

Las ordenanzas y reglamentos emitidos por las municipalidades también constituyen parte del marco legal de la prestación de los servicios, por lo que deben respetarse, hacerse del conocimiento de autoridades, funcionarios y empleados municipales y estar disponibles para cualquier consulta.

Con relación a las ordenanzas y resoluciones del Concejo Municipal que son de observancia general, es conveniente recordar que los mismos deben publicarse en el Diario Oficial para que tomen vigencia, como lo estipula el artículo 42 del Código Municipal. Los que son de observancia interna, no ameritan publicarse en el Diario Oficial, solamente hacerse del conocimiento del personal para su debido cumplimiento.

4 COMPETENCIAS MUNICIPALES EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

El Artículo 2º. De la Constitución Política de la República indica que “Es deber del Estado, garantizarles a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.”

De conformidad con el artículo 35, inciso e) del Código Municipal, Decreto 12-2002 del Congreso de la República, es competencia del Concejo Municipal, “el establecimiento, planificación, reglamentación, programación, control y evaluación de los servicios públicos municipales, así como las decisiones sobre las modalidades institucionales para su prestación, teniendo siempre en cuenta la preeminencia de los intereses públicos”

El municipio, de conformidad con el artículo 67 del Código Municipal, “...puede promover toda clase de actividades económicas, sociales, culturales, ambientales, y prestar cuantos servicios contribuyan a mejorar la calidad de vida, a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población del municipio”.

Dentro de los servicios a que se refiere el párrafo anterior, pueden mencionarse: abastecimiento domiciliario de agua potable, alcantarillado, alumbrado público, mercados, rastros, administración de cementerios; recolección, tratamiento y disposición de desechos sólidos; limpieza y ornato (Artículo 68 del Código Municipal), aplicando criterios de autofinanciamiento y sostenibilidad.

En el artículo 72 del Código Municipal, se indica que “El municipio debe regular y prestar los servicios públicos municipales de su circunscripción territorial y, por lo tanto, tiene competencia para establecerlos, mantenerlos, ampliarlos y mejorarlos...”

garantizando un funcionamiento eficaz, seguro y continuo y, en su caso, la determinación y cobro de tasas y contribuciones equitativas y justas. Las tasas y contribuciones deberán ser fijadas atendiendo los costos de operación, mantenimiento y mejoramiento de la calidad y cobertura de servicios.”

5 FORMA DE ESTABLECIMIENTO Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

De conformidad con el artículo 73 del Código Municipal, los servicios públicos municipales serán prestados y administrados por:

- a) La municipalidad y sus dependencias administrativas, unidades de servicio y empresas públicas.
- b) La mancomunidad de municipios según regulaciones acordadas conjuntamente.
- c) Concesiones otorgadas de conformidad con las normas contenidas en el Código, la Ley de Contrataciones del Estado y Reglamentos municipales.

La municipalidad, según lo regulado en el artículo 74 del Código Municipal, tiene la facultad para otorgar a personas individuales o jurídicas, la concesión de la prestación de servicios públicos municipales que operen en su circunscripción territorial, con excepción de los centros de acopio, terminales de mayoreo, mercados municipales y similares, mediante contrato de derecho público y a plazo determinado, en el que se fije la naturaleza y condiciones del servicio y las garantías de funcionamiento a las que se refiere el artículo 75 del Código Municipal.

Al concesionar un servicio, la municipalidad mantiene su papel regulador para garantizar que se cumpla con los principios siguientes:

- a) Universalidad de acceso;
- b) Calidad y continuidad;
- c) Protección del medio ambiente;
- d) Reconocimiento del valor económico de los servicios;
- e) Imparcialidad de tratamiento para todos los usuarios de los servicios;
- f) Eficiencia en el uso y en la asignación de recursos para la prestación y utilización de los servicios.

6 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL MUNICIPAL

5.1 Visión

Somos una municipalidad altamente competente, que presta servicios públicos de calidad, que respondan a las necesidades de la población urbana y rural, mediante

una administración pública eficiente basada en principios y valores para alcanzar un alto nivel de desarrollo integral y sostenible del municipio de Totonicapán.

5.2 Misión

Una administración pública municipal transparente y comprometida que facilita y gestiona procesos de desarrollo sostenible para responder con eficiencia y eficacia las demandas de la población totonicapense, aplicando la participación comunitaria como eje central de su servicio.

5.3. Valores

Honestidad: Desempeñar el trabajo de manera que la verdad y la justicia prevalezcan en todas nuestras acciones.

Transparencia: Apertura a la participación ciudadana y a proceso de rendición de cuentas a los ciudadanos del uso de los recursos. Fortaleciendo fielmente a la oficina de acceso a la información. Implica ejecución de proyectos previamente priorizada con la participación ciudadana tomando como referente los procesos legales en el manejo de los recursos.

Confianza: Generar credibilidad en las acciones que realizamos mediante un equipo de trabajo altamente comprometido en un ambiente amigable al servicio de la población

Vocación De Servicio: Somos conscientes de desempeñar con responsabilidad, espontaneidad en beneficio de la población. En nuestra práctica fortalecemos las formas tradicionales de servir con amabilidad, apoyamos, resolvemos y respetamos. Damos lo mejor de nosotros para el fiel cumplimiento del cargo. Nos interesamos para lograr la satisfacción de las necesidades con compromiso y disposición de servir con empatía al prójimo, aún con esfuerzo extraordinario de servir con amabilidad. Innovación: Compromiso de integrar la mejora continua en las estrategias, procedimientos y herramientas tecnológicas, para adecuarse a los cambios del contexto y eficientes los servicios municipales.

Compromiso: Asumir con responsabilidad las diferentes obligaciones asignadas de manera individual y colectiva para brindar un servicio de calidad hacia la población.

Responsabilidad: Fiel cumplimiento a las responsabilidades propias del cargo que se tiene. Tomando en cuenta que las decisiones que se tomen estén encaminadas a resolver necesidades enmarcadas en los objetivos planteados.

Respeto: Valoramos la participación y opinión de los colaboradores como de la ciudadanía, haciendo prevalecer los derechos de la sociedad para brindar un servicio en armonía y tolerancia.

7 FILOSOFIA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES -SPM-

7.1 Visión

Ser una dependencia municipal que facilite la prestación adecuada de los servicios públicos para satisfacer las necesidades de la población del municipio de Totonicapán.

7.2 Misión

Optimizar la eficiencia de los servicios públicos mediante la planificación, supervisión, ampliación y mejoramiento mediante los recursos municipales disponibles para la inmediata atención a las demandas presentadas a la dirección de servicios públicos municipales del municipio de Totonicapán.

7.3 Objetivos

7.3.1 Objetivo General

Garantizar que la población disponga de servicios municipales en condiciones de eficiencia, calidad, equidad, continuidad, transparencia y excelencia en la atención al público.

7.4 Objetivos específicos

1. Lograr una mayor coordinación del personal administrativo y operativo designado para la prestación de servicios públicos.
2. Contribuir porque las condiciones financieras derivadas de la prestación y funcionamiento de los servicios públicos municipales sean favorables a los intereses del municipio y evitar que la municipalidad subsidie los mismos o en su caso, se definan criterios para aplicar los subsidios de forma equitativa, tomando en cuenta el criterio de ampliar la cobertura de estos al área rural.

3. Contribuir a la auto sostenibilidad de los servicios públicos municipales, a través de una adecuada coordinación con la DSPM con las demás dependencias o unidades técnicas, administrativas y financieras de la municipalidad, así como con la población organizada.
4. Lograr un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para la prestación de los servicios públicos municipales.
5. Establecer sistemas de planificación y programación que permitan desarrollar acciones preventivas de mantenimiento.
6. Exponer de la misma forma propuestas de inversión para el mejoramiento de la infraestructura de servicios públicos municipales cuando proceda.

7.5 Funciones

Para el logro de sus objetivos, cumplirá con las siguientes funciones básicas:

- a) Diseñar y aplicar mecanismos para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios.
- b) Planificar y dirigir las actividades tendentes a la eficiente prestación de los servicios a la población.
- c) Presentar informes de avance de programas de mantenimiento, mejoras y ampliación de los servicios.
- d) Realizar otras funciones afines a los servicios públicos municipales.

8 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Identificar la estructura organizacional con las dependencias y unidades administrativas es indispensable para cumplir de forma eficiente y eficaz con las competencias de la Municipalidad.

La estructura organizacional de una entidad o dependencia se ilustra a través de un organigrama, donde se observan sus relaciones de trabajo, sus niveles de jerarquía,

las líneas de autoridad y responsabilidad, los canales de comunicación, la naturaleza de asesoría y las principales funciones que se desarrollan.

Lo anterior es un elemento necesario del proceso administrativo, al establecerlo se distribuyen los recursos humanos, materiales y económicos que conforman la entidad o dependencia; permite alcanzar los objetivos, (que se pretenden llevar a cabo), estableciendo las relaciones entre dependencias o unidades, cargos y puestos de trabajo.

8.1 Estructura Organizacional de la dependencia de Electricistas Municipales.



9 CARGOS Y FUNCIONES DEL PERSONAL

Los cargos que se describen en esta sección pueden ser ocupados por hombres y mujeres, indígenas y no indígenas, en tanto cumplan con los requisitos de educación y experiencia que se indican en las “especificaciones del cargo”.

La descripción de los puestos, se presentan a continuación.

IDENTIFICACION DEL CARGO	
TITULO DEL PUESTO	Electricista Municipal
TITULO DEL CARGO	Encargado Electricista Municipal
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de servicios públicos municipales
AUTORIDAD IMENDIATA SUPERIOR	Ninguna
AUTORIDAD SUPERIOR	Director de Servicios Públicos Municipales
PERSONAL A SU CARGO	Electricistas Municipales
DESCRIPCION DEL CARGO	
NATURALEZA DEL CARGO	Es un puesto técnico / operativo, nombrado por el Alcalde Municipal, que tiene bajo su responsabilidad la coordinación de actividades de mantenimiento, reparación y ampliación del servicio de alumbrado público.
ATRIBUCIONES DEL CARGO	<ul style="list-style-type: none"> · Elaborar y presentar informes mensuales de las acciones realizadas, en comunidades, zonas y áreas trabajadas para el mantenimiento, ampliación o reparación del alumbrado público, los primeros 5 días de cada mes. · Establecer una relación directa con los usuarios, para conocer sus inquietudes y necesidades con el objetivo de mejorar el servicio. · Coordinar el recorrido nocturno para la verificación del buen funcionamiento del alumbrado público según programación. · Verificar el correcto uso de la energía eléctrica en los diferentes inmuebles municipales. · Solicitar material eléctrico necesario para el desempeño de sus funciones.

- Reportar al encargado de servicios públicos de los avances o limitaciones que se presenten en la prestación del servicio
- Coordinar el mantenimiento, instalaciones y reparaciones eléctricas en todos los edificios y bienes inmuebles de propiedad municipal según ordenes de trabajo.
- Atender solicitudes de apoyo en situaciones de emergencia para mantenimiento, reparación o instalaciones eléctricas en alumbrado público del área urbana y rural.
- Entrega de hoja de Control de mantenimiento, reparación e instalación, por cada uno de los trabajos realizados, para los registros correspondientes.
- Participar en reuniones de trabajo convocadas por la Dirección de Servicios Públicos Municipales.
- Resolver los problemas internos del personal a su cargo y cuando amerite el caso informar por la vía escrita al Director de Servicios públicos con copia al Jefe de personal de la municipalidad en caso de conflictos o anomalías que afecten la prestación del servicio.
- Llenar la hoja de registro de “Material Eléctrico Recibido”, para el mantenimiento y reparación de alumbrado público.
- Informar a su jefe inmediato sobre áreas identificadas con problemas eléctricos.
- Otras que le sean asignadas por las autoridades municipales.

	<ul style="list-style-type: none"> · Apoyar todas las actividades municipales, tales como: eventos culturales, sociales, educativos y deportivos · Apoyar los trabajos de instalaciones eléctricas en instituciones gubernamentales, cuando sea requerido. · Apoyar al Director a la elaboración del Plan Operativo Anual del servicio. · Realizar otras actividades inherentes al cargo, que le sean asignadas por su jefe inmediato superior.
RELACIONES DE TRABAJO	<p>Dirección Municipal de Recursos Humanos Dirección de Servicios Públicos Municipales. Almacén Municipal. Dirección Administrativa Financiera Integrada Municipal. Unidad de compras y suministros. Vecinos.</p>
AUTORIDAD	Equipo de Electricistas
RESPONSABILIDAD	<p>Casco. Maneas. Escalera. Pértiga. Guantes y lentes.</p>
REQUISITOS DEL CARGO	
GENERALES	<p>Conocimiento de las calles y avenidas del municipio.</p> <p>Electricidad de alta, media y baja tensión.</p> <p>Conocimiento del voltaje y conexión de los edificios municipales.</p> <p>Conocimiento acerca de funcionamiento de bombas de agua.</p> <p>Conocimiento acerca de conexión</p>

	<p>eléctrica de cámaras y semáforos.</p> <p>Preferentemente originario del municipio</p> <p>Carecer de Antecedentes Penales y Policiacos.</p>
EDUCACIÓN	Título de Perito en Electrónica o carrera a fin.
EXPERIENCIA	Dos años en puesto similar en cual empleo tareas relacionadas a electricidad.
HABILIDADES Y DESTREZAS	<p>Dinamismo.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Organización.</p> <p>Comunicación.</p> <p>Atención al vecino.</p>

IDENTIFICACION DEL CARGO	
TITULO DEL PUESTO	Electricista Municipal
TITULO DEL CARGO	Electricista Municipal
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de servicios públicos municipales
AUTORIDAD INMEDIATA SUPERIOR	Encargado Electricista Municipal
AUTORIDAD SUPERIOR	Director de Servicios Públicos Municipales
PERSONAL A SU CARGO	Ninguno
DESCRIPCION DEL CARGO	
NATURALEZA DEL CARGO	Asistir a los procesos de electrificación, ejecutando las ampliaciones o reparaciones del alumbrado y cumplir las especificaciones de su labor.
ATRIBUCIONES DEL CARGO	<ul style="list-style-type: none"> · Establecer una relación directa con los usuarios, para conocer sus inquietudes y necesidades con el objetivo de mejorar el servicio. · Realizar el recorrido nocturno para la verificación del buen funcionamiento del alumbrado público según programación bimestral. · Verificar el correcto uso de la energía eléctrica en los diferentes inmuebles municipales. · Solicitar material eléctrico necesario para el desempeño de sus funciones.

- Reportar al jefe inmediato de los avances o limitaciones que se presenten en la prestación del servicio
- Realizar el mantenimiento, instalaciones y reparaciones eléctricas en todos los edificios y bienes inmuebles de propiedad municipal según ordenes de trabajo.
- Realizar el mantenimiento del alumbrado público, consistente en cambio de lámparas, focos, cables, etc. en área urbana y rural del municipio de Tonicapán según orden de trabajo.
- Realizar la reparación e instalación del servicio de alumbrado público del municipio de Tonicapán, según ordenes de trabajo.
- Entrega de hoja de Control de mantenimiento, reparación e instalación, por cada uno de los trabajos realizados, para los registros correspondientes.
- Llenar la hoja de registro de “Material Eléctrico Recibido”, para el mantenimiento y reparación de alumbrado público.
- Informar a su jefe inmediato sobre áreas identificadas con problemas eléctricos.
- Resguardar y utilizar de manera correcta el equipo e insumos que le sea asignado.
- Entrega del material eléctrico retirado o cambiado al realizar los trabajos de electricidad al encargado.
- Promover el cuidado y correcto uso de las instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público.

	<ul style="list-style-type: none"> · Otras que le sean asignadas por las autoridades municipales. · Apoyar todas las actividades municipales, tales como: eventos culturales, sociales, educativos y deportivos · Apoyar los trabajos de instalaciones eléctricas en instituciones gubernamentales, cuando sea requerido. · Realizar otras actividades inherentes al cargo, que le sean asignadas por su jefe inmediato superior.
RELACIONES DE TRABAJO	Dirección Municipal de Recursos Humanos Dirección de Servicios Públicos Municipales. Vecinos.
AUTORIDAD	Ninguna
RESPONSABILIDAD	Mantener en buen estado lo siguiente: Casco. Maneas. Escalera. Pértiga. Guantes y lentes.
REQUISITOS DEL CARGO	
GENERALES	<p>Conocimiento de las Calles y Avenidas del Municipio.</p> <p>Electricidad de alta, media y baja tensión.</p> <p>Conocimiento del voltaje y conexión de los edificios municipales.</p> <p>Conocimiento acerca de funcionamiento de bombas de agua.</p> <p>Conocimiento acerca de conexión eléctrica de cámaras y semáforos.</p> <p>Preferentemente originario del municipio</p>

	Carecer de Antecedentes Penales y Policiacos.
EDUCACIÓN	Título de Perito en Electrónica o carrera afín.
EXPERIENCIA	Dos años en puesto similar en cual empleo tareas relacionadas a electricidad.
HABILIDADES Y DESTREZAS	Dinamismo. Trabajo en equipo. Organización. Comunicación. Atención al vecino.

10 PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ELECTRICISTAS

Mantenimiento de Alumbrado público del casco urbano y rural del municipio.

Proceso :	Descripción.	Responsable
1	Recibir orden de trabajo emitida por la dirección de servicios públicos.	Supervisor de Servicios Públicos, Electricista
2	Recepción de materiales para trabajar en las áreas identificadas o reportadas con falta del servicio de energía eléctrica.	Electricistas
3	Llenar hoja de control de recepción de materiales.	Electricistas
4	Llegar al área de trabajo identificado y ejecutar la actividad respectiva.	Electricistas
5	Realizar el mantenimiento y revisión del sistema de alumbrado público.	Electricistas
6	Informar al solicitante de las acciones realizadas para que firme el control de cumplimiento de solicitud.	Electricistas
7	Cuadrar el material recibido con el utilizado en cada jornada de trabajo realizado.	Electricistas/supervisor de Servicios Públicos
8	Presentar informe semanal de los trabajos realizados describiendo lugares trabajados y material utilizado.	Electricistas/Secretaria

Supervisión del campo para nuevas instalaciones de alumbrado público.

Proceso :	Descripción.	Responsable
1	Recibir orden de trabajo emitida por la dirección de servicios públicos para la verificación de espacio para instalar nuevas lámparas de alumbrado público.	Supervisor de Servicios Públicos, Electricista
2	Realizar la visita de campo para determinar los materiales a utilizar.	Electricistas /supervisor

3	Determinar si el área cumple con los requisitos para la instalación como la existencia de 8 contadores mínimo y cumpliendo con la distancia del alumbrado público de 75mts. mínimo en áreas abiertas y 50 mts. en área cerrada.	Electricistas / supervisor
4	Solicitar el material necesario en las nuevas instalaciones.	Electricistas
5	Dirigirse al área de trabajo y coordinar con las autoridades y/o vecinos de la comunidad para el inicio de los trabajos.	Electricistas
6	Realizar el trabajo de instalación.	Electricistas
7	Presentar informe semanal de los trabajos realizados describiendo lugares trabajados y material utilizado.	Electricistas / Secretaria
8	Entrega de materiales cambiados o retirados del área de trabajo a secretaria de la Dirección de Servicios Públicos.	Supervisor / Electricistas

Mantenimiento del sistema eléctrico de edificios municipales:


Proceso :	Descripción.	Responsable
1	Recibir orden de trabajo emitida por la dirección de servicios públicos para realizar el mantenimiento del sistema de energía eléctrica de los edificios municipales.	Supervisor de Servicios Públicos /Electricistas
2	Realizar inspección de campo.	Electricistas/ Supervisor
3	Solicitar el material a utilizarse.	Electricistas
4	Presentarse al área de trabajo y coordinar con las personas responsables de los edificios municipales el trabajo a efectuarse.	Electricistas
5	Realizar el trabajo solicitado relacionado al sistema eléctrico.	Electricistas
6	Presentar informe semanal de los trabajos realizados describiendo lugares trabajados y material utilizado.	Electricista /secretaria

Apoyo a Actividades municipales.

Proceso :	Descripción.	Responsable
1	Recibir la orden de trabajo en Secretaría de la Dirección de Servicios públicos.	Supervisor/ electricista
2	Coordinar con el encargado de la actividad a realizar.	Supervisor/ electricista

3	Presentarse al lugar donde se requiere el apoyo y determinar las actividades a realizar.	Electricistas
4	Presentar el informe de lo realizado.	Electricistas / Secretaria

11 PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.

 MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN Administración 2020 - 2024	PROCEDIMIENTO: SOLICITUD DE AMPLIACION DE ALUMBRADO PUBLICO
---	--

DESCRIPCIÓN GENERAL

El procedimiento es aplicable para solicitar ampliación de Alumbrado Público

DURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

De 15 a 20 días

RESPONSABLES

1	Usuario
2	Alcalde Municipal y comisiones del concejo
3	Recepción/Secretaria Municipal
4	Dirección de Servicios Públicos/Secretaria DSPM
5	Encargado de Alumbrado Público
8	Receptoría

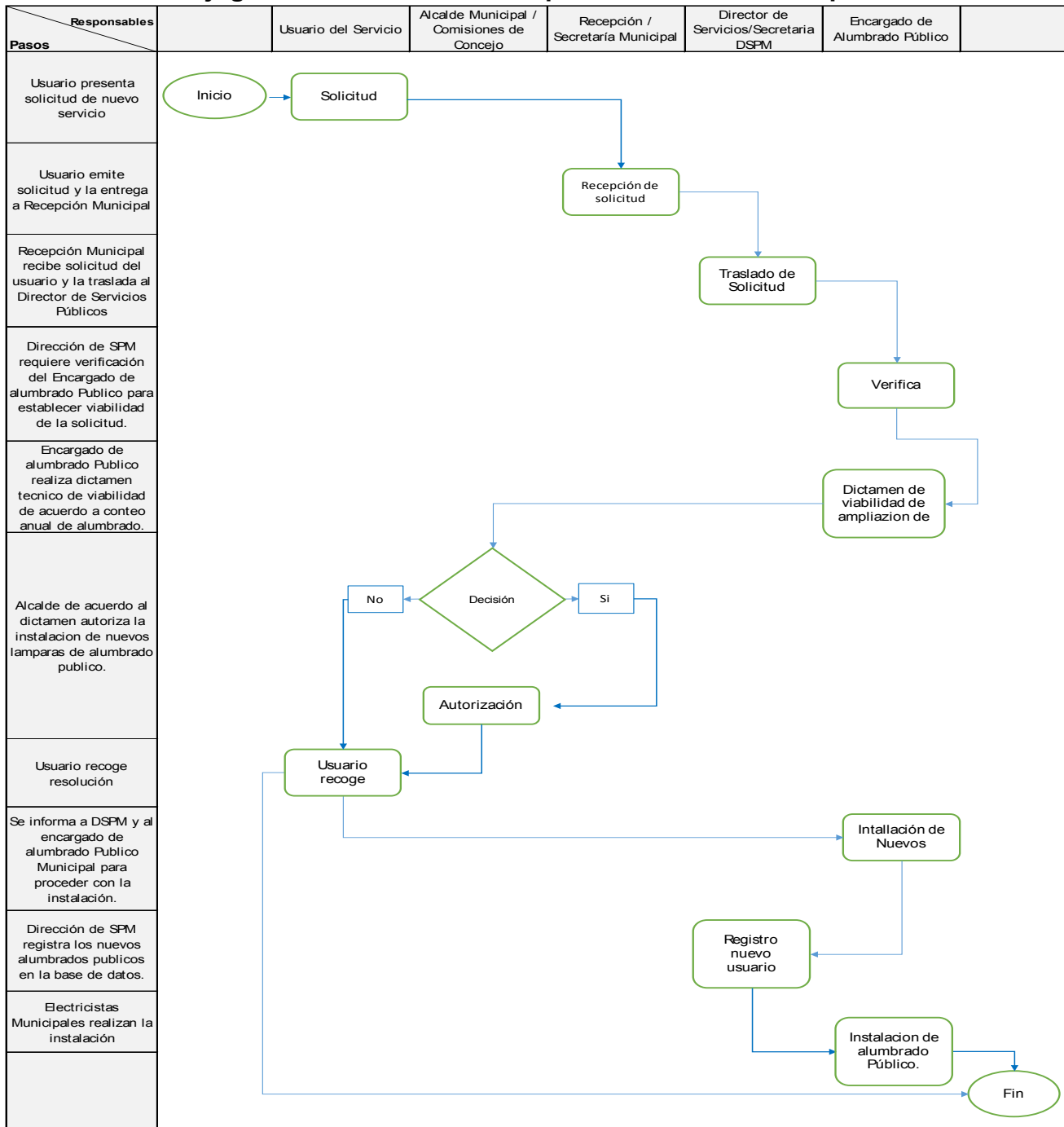
REQUISITOS

1	Solicitud dirigida al Alcalde Municipal
2	Copia de DPI
3	Copia de boleta de Ornato del año en curso
4	Solvencia Municipal

No.	DESCRIPCIÓN SECUENCIAL	RESPONSABLE
1.	Usuario presenta solicitud de nuevo servicio	Usuario
2.	Usuario entrega solicitud a Recepción Municipal	Usuario/Recepción
3.	Recepción municipal traslada solicitud para inspección a DSPM.	Secretaria DSPM

4.	Dirección de SPM requiere verificación del Encargado de alumbrado Público para establecer viabilidad de la solicitud.	DSPM/Encargado de Alumbrado Público
5.	Encargado de alumbrado Público realiza dictamen técnico según conteo anual del alumbrado.	Encargado de Alumbrado Público
6.	De acuerdo con el dictamen de viabilidad el Alcalde autoriza la instalación de nuevas lámparas.	Alcalde/Comisiones del Consejo
7.	Usuario recoge resolución	Usuario
8.	Se informa a DSPM y al encargado de alumbrado Público Municipal para proceder con la instalación.	DSPM/Encargado de Alumbrado Público
9.	Dirección de SPM registra los nuevos alumbrados públicos en la base de datos.	DSPM/Secretaria DSPM/ Encargado de Alumbrado Público
10.	Electricistas Municipales realizan la instalación	Encargado de A P

Flujograma de Solicitud de ampliación de alumbrado público



12 GLOSARIO

DSPM: Dirección de Servicios Públicos Municipales

DAFIM: Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal.

DMP: Dirección Municipal de Planificación

MSPAS: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

MAGA: Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación

MARN: Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

OMAS: Oficina Municipal de Agua y Saneamiento

DMM: Dirección Municipal de la Mujer

13 DOCUMENTOS CONSULTADOS

1. Constitución Política de la República de Guatemala, Acuerdo Legislativo 18-93
2. Decreto No. 12-2002 del Congreso de la República de Guatemala. Código Municipal.
3. Decreto 90-97 del Congreso de la República. Código de Salud.